



Algemene voorwaarden

Splendid Creative Agency

E-mail: hello@letsgetsplendid.com

Website: www.letsgetsplendid.com

Definities

1. Splendid Creative Agency: Hahn Digital, gevestigd te Almere onder KvKnr. 86473794
2. Klant: degene met wie Splendid Creative Agency een overeenkomst is aangegaan of wie akkoord is gegaan met de offerte.
3. Partijen: Splendid Creative Agency, derden en de klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
5. Producten: Beeldmateriaal dat wordt geleverd door Splendid Creative Agency.
6. Diensten: De uitvoering van de werkzaamheden om tot een eindproduct te komen wat zich uit in beeldmateriaal.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Splendid Creative Agency.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Splendid Creative Agency zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.



2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Splendid Creative Agency zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Splendid Creative Agency slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Splendid Creative Agency hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Splendid Creative Agency hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Splendid Creative Agency te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Splendid Creative Agency een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Splendid Creative Agency is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Splendid Creative Agency de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
8. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Splendid Creative Agency op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.



Betalingen en betalingstermijn

1. Producten en diensten worden direct afgerekend met een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag. Dit mag Splendid Creative Agency doen bij het aangaan van een betreffende dienst of product.
2. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Splendid Creative Agency betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur en andere betaaltermijnen vermeld staan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Splendid Creative Agency de klant en aanmaning hoeft te sturen c.g. in gebreke hoeft te stellen.
4. Splendid Creative Agency behoudt zich het recht voor om en levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Splendid Creative Agency gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Splendid Creative Agency.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Splendid Creative Agency zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Splendid Creative Agency op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Splendid Creative Agency, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Splendid Creative Agency te betalen.



Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Splendid Creative Agency gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten of diensten.

2. Splendid Creative Agency roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Splendid Creative Agency, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. De koper heeft een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- Splendid Creative Agency nog niet is begonnen met de dienst.
- De startdatum van de dienst op het moment van opzeggen of uitstellen verder dan 14 dagen in de toekomst ligt.

2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

- op de dag nadat het aanbod of de offerte schriftelijk akkoord is gegeven door de koper.

3. De koper kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via hello@letsgetsplendid.com.

Retentierecht

1. Splendid Creative Agency kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Splendid Creative Agency heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de Klant nog betalingen verschuldigd is aan Splendid Creative Agency

3. Splendid Creative Agency is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.



Eigendomsvoorbehoud

1. Splendid Creative Agency blijft eigenaar van alle geleverde producten en diensten. Als de klant volledig voldoet aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Splendid Creative Agency op grond van wat voor met Splendid Creative Agency gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming, kan de klant in schriftelijk overleg met Splendid Creative Agency de eigendomsrechten volledig tot zich nemen voor overige kosten indien.
2. Aansluitend op de volledige overname van de eigendomsrechten kan Splendid Creative Agency zich tot die tijd beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Splendid Creative Agency een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Splendid Creative Agency het recht om schadevergoeding, gedeerde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt digitaal plaats via Splendid Creative Agency bij externe partijen zoals Google Drive en WeTransfer, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van producten of diensten vindt plaats op het door de klant aangegeven e-mailadres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Splendid Creative Agency het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Splendid Creative Agency kan tegenwerpen, mits er geen tijdige communicatie van uiterlijk 5 dagen omtrent vertraging heeft plaatsgevonden.



Levertijd

1. De door Splendid Creative Agency opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Splendid Creative Agency door Splendid Creative Agency schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Splendid Creative Agency niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Reiskosten

Reiskosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Splendid Creative Agency voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap .
2. Splendid Creative Agency heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Splendid Creative Agency tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Splendid Creative Agency tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.



Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Splendid Creative Agency.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, waardoor de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, verwijdt Splendid Creative Agency de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Splendid Creative Agency redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende en dienst

- 1 De overeenkomst tussen Splendid Creative Agency en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn direct stopgezet, tenzij een nieuwe overeenkomst schriftelijk tot stand is gekomen.

Intellectueel eigendom

1. Splendid Creative Agency behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, video's, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genomen intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Splendid Creative Agency (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken tenzij daarvoor toestemming is gegeven.



Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Splendid Creative Agency ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Splendid Creative Agency waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Splendid Creative Agency schade kan berokkenen.

3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 7 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam en onmiddellijk opeisbare boete.

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 5.000
- is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 15.000

2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Splendid Creative Agency waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Splendid Creative Agency tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Splendid Creative Agency geleverde producten en/of diensten.



Klachten

1. De klant dient een door Splendid Creative Agency geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Splendid Creative Agency daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Splendid Creative Agency in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Splendid Creative Agency gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Splendid Creative Agency
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Splendid Creative Agency ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Splendid Creative Agency een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Splendid Creative Agency verschuldigd zijn.



Aansprakelijkheid Splendid Creative Agency

1. Splendid Creative Agency is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Splendid Creative Agency aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Splendid Creative Agency is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Splendid Creative Agency aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, video's, ontwerpen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Splendid Creative Agency vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Splendid Creative Agency toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Splendid Creative Agency niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Splendid Creative Agency in verzuim is.



3. Splendid Creative Agency heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Splendid Creative Agency kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Splendid Creative Agency in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Splendid Creative Agency kan worden toegerekend in een van de wil van Splendid Creative Agency onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Splendid Creative Agency kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstandrellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Splendid Creative Agency 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Splendid Creative Agency er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Splendid Creative Agency is in een overmachtsituatie geen enkele (schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.



Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Splendid Creative Agency is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Splendid Creative Agency zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Splendid Creative Agency.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Splendid Creative Agency bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Splendid Creative Agency is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

